

Rezervări

Efectuarea rezervărilor: Rezervările pentru cazare se pot face online pe Website, prin intermediul platformelor de rezervări online, precum Booking.com, Airbnb.com sau prin apel la 0746119182.

Confirmarea rezervărilor: Odată finalizată procedura de rezervare online, veți primi un e-mail de confirmare conținând detaliile rezervării și datele de plată.

Plata: Plata se consideră efectuată integral la confirmarea rezervării. O rezervare este garantată doar după plata integrală. Dovada plății se trimite pe e-mail, whatsapp, la solicitarea Noastră.

Anularea rezervărilor: Anularea rezervării nu este posibilă, iar sumele achitate deja nu vor fi rambursate.

În cazul în care s-a plătit un avans sau chiar suma integrală aferentă cazării, vă informăm că avansul nu se restituie.

Rezervarea/evenimentul vor putea fi reprogramate la o dată ulterioară stabilită de comun acord fără costuri adiționale doar în cazul în care anularea a fost realizată cu cel puțin 30 zile înainte și doar dacă Noi suntem de acord. Pentru evitarea oricărui dubiu, reprogramarea este la discreția Noastră și nu avem nicio obligație de a reprograma în cazul niciunei anulări, indiferent de momentul și motivul aferent respectivei anulări.

Anularea în cazuri de forță majoră sau în cazuri fortuite va avea aceleași consecințe: nu se va restitui nicio sumă achitată deja. Pentru evitarea oricărui dubiu, reprogramarea este la discreția Noastră și nu avem nicio obligație de a reprograma în cazul niciunei anulări.