

Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: 06.12.2024

Alpin Heaven Software & Tourism SRL, cu sediul în sat Dambovicioara, comuna Dambovicioara, jud. Arges, CUI:48915571, respectă confidențialitatea datelor clienților săi. Această Politică de Confidențialitate explică modul în care colectăm, utilizăm, stocăm și protejăm informațiile dumneavoastră personale.

1. Date personale colectate

1.1. Tipuri de date colectate

Colectăm următoarele categorii de date personale:

- **Date de identificare**: nume, prenume, adresă de email, număr de telefon.
- **Date financiare**: informații despre plăți (de exemplu, tranzacții cu cardul de vacanță).

1.2. Modalități de colectare

- Prin formularele de pe site-ul nostru (ex. formularul de rezervare).
- Prin comunicări directe cu dumneavoastră (email, telefon).

2. Scopul colectării datelor

Datele colectate sunt utilizate pentru:

- Procesarea și gestionarea rezervărilor.
- Comunicări privind rezervările sau cererile de informații.
- Îmbunătățirea experienței utilizatorilor pe site-ul nostru.

- Respectarea obligațiilor legale și fiscale.
- Comunicări de marketing (doar cu consimțământul dumneavoastră).

3. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor

Prelucrăm datele dumneavoastră personale pe baza următoarelor temeiuri legale:

- Consimțământul explicit oferit de dumneavoastră.
- Executarea unui contract (ex. procesarea rezervărilor).
- Respectarea obligațiilor legale (de exemplu, pentru emiterea facturilor).
- Interesul nostru legitim de a îmbunătăți serviciile oferite.

4. Partajarea datelor cu terți

Putem partaja datele dumneavoastră cu:

- ****Furnizori de servicii****: procesatori de plăți.
- ****Autorități publice****: dacă este necesar în baza unor obligații legale.

Toate părțile terțe cu care colaborăm respectă standardele GDPR și asigură protecția datelor dumneavoastră.

5. Stocarea datelor

5.1. Locația stocării

Datele sunt stocate pe servere securizate din Uniunea Europeană.

5.2. Durata de stocare

- Datele de rezervare: până la finalizarea scopului pentru care au fost colectate (maxim 5 ani conform legislației fiscale).

5.3. Măsurile de securitate

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja datele, cum ar fi criptarea, firewall-uri și controale stricte de acces.

6. Drepturile dumneavoastră

Conform legislației GDPR, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**: Să solicitați accesul la datele personale.
- **Dreptul la rectificare**: Să corectați orice date inexacte.
- **Dreptul la ștergere**: Să solicitați ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat").
- **Dreptul la opoziție**: Să vă opuneți prelucrării datelor.
- **Dreptul la portabilitate**: Să primiți datele într-un format structurat.
- **Dreptul de a depune plângere**: La autoritatea de supraveghere din România (ANSPDCP).

7. Utilizarea cookie-urilor

Folosim cookie-uri pentru a:

- Asigura funcționalitatea site-ului.
- Analiza traficul și performanța site-ului.

- Personaliza experiența utilizatorilor.

Pentru mai multe detalii, consultați [Politica de Cookie-uri](#).

8. Modificări ale politicii

Această Politică de Confidențialitate poate fi actualizată periodic. Orice modificări vor fi publicate pe această pagină, însoțite de data ultimei actualizări.

9. Contact

Pentru orice întrebări sau solicitări legate de confidențialitate, ne puteți contacta la:

- Email: alpinheaven@gmail.com

- Telefon: 0746119182

- Adresa: Sat Dambovicioara, comuna Dambovicioara, nr. 220D, jud.Argeș

Vă mulțumim pentru încrederea acordată!