

## **Termeni și condiții**

Acest regulament stabilește normele de utilizare a cazării Alpin Heaven (denumită în continuare „**Casă**”), precum și a tuturor spațiilor aferente Casei, inclusiv dar fără a se limita la: toate spațiile din interiorul Casei, toate spațiile exterioare Casei, grătarului, toate locațiile/ spațiile/ facilitățile aferente, adiacente și aflate în proximitatea grătarului, terasele, curțile și oricare alte spații exterioare care deservește Casa, precum și drumul de acces, spațiile aferente parcării (denumite în mod colectiv „**Spațiile**”), în scopul asigurării siguranței și confortului tuturor oaspeților și vizitatorilor.

Acceptarea de către Dvs. a Termenilor și Condițiilor reprezintă un acord cu efecte obligatorii între Dvs. și ALPIN HEAVEN SOFTWARE & TOURISM SRL („**Noi**”).

Pentru evitarea oricărui dubiu, ori de câte ori va fi utilizat termenul „**Casă**”, acest termen va include toate Spațiile, astfel cum au fost definite mai sus, precum și toate facilitățile enumerate mai sus.

Prezentul regulament („**Regulamentul**”) este obligatoriu pentru toți vizitatorii și oaspeții Casei. Pentru a putea utiliza Casa și Spațiile, oaspeții și vizitatorii trebuie să respecte regulile și prevederile din prezentul Regulament.

Vă informăm că prin utilizarea Casei și Spațiilor, oaspeții și vizitatorii acceptă aplicarea și respectarea regulilor și prevederilor din prezentul Regulament. De asemenea, prin utilizarea/ accesarea Casei și Spațiilor, oaspeții și vizitatorii declară și garantează că au citit și au înțeles toate prevederile din prezentul Regulament.

În cazul în care oaspeții și vizitatorii nu sunt de acord cu regulile și prevederile din prezentul Regulament, vă rugăm să nu intrați în incinta Casei și Spațiilor.

Prin intrarea în incinta Casei și Spațiilor vă exprimați consimțământul privind prezentul Regulament și vă obligați să respectați în mod necondiționat toate regulile din prezentul Regulament, aceste reguli fiind obligatorii și prin accesul Dvs. în incinta Casei și Spațiilor ia naștere un raport contractual, în condițiile legii române.

Pentru evitarea oricărui dubiu, prezentul Regulament este obligatoriu pentru toate persoanele care intră în incinta Casei și Spațiilor, fără a se face vreo distincție dacă o persoană a achitat contravaloarea cazării sau este prezentă în incinta Casei și/ sau Spațiilor în calitate de oaspete/vizitator/invitat/participant la evenimente/ terț invitat de vizitator sau oaspete/ terț prestator de servicii ( toate aceste persoane fiind denumite în mod colectiv „**Utilizatorii**”).

**Prin urmare, prezentul Regulament este obligatoriu pentru toți Utilizatorii Casei și/ sau Spațiilor.**

Utilizatorii se apropie și intră în incinta Casei și a Spațiilor pe riscul lor propriu. Societatea care administrează/deține Casa nu este responsabilă pentru deteriorări, distrugerii ale bunurilor Utilizatorilor, arsuri, incendii, intoxicații alimentare sau alte vătămări produse de utilizarea necorespunzătoare a facilităților, Casei și Spațiilor, alunecări, căzături, înec, lovituri sau orice alte vătămări suferite de Utilizatori în incinta Casei și/sau Spațiilor.

Se prezumă că Utilizatorii sunt adulți responsabili, capabili să ia măsurile necesare pentru a preveni accidentele/ vătămările/ deteriorările/distrugerile și a se proteja pe sine și pe cei din jur. Utilizatorii sunt rugați să dea dovadă de diligență și previziune în utilizarea Casei, Spațiilor și facilităților și să anticipeze eventualele consecințe ale acțiunilor lor.

Respectarea regulilor de mai jos este esențială pentru a preveni deteriorarea bunurilor, accidentele, distrugerile, lovirea, vătămările corporale și decese.

### **Reguli de utilizare ale Casei și Spațiilor de către toți Utilizatorii:**

1. Este interzisă distrugerea sau deteriorarea parțială/ integrală a bunurilor Casei și Spațiilor.
2. Capacitatea maximă a Casei este de 8 persoane. Depășirea acestui număr fără acordul prealabil al administratorului este strict interzisă și poate duce la părăsirea Casei de către utilizatori.
3. Este interzisă utilizarea lumânărilor și a altor obiecte inflamabile care pot produce incendii în Casa.
4. Este interzisă escaladarea, poziționarea în diverse unghiuri și locații în Casa și Spații, mai ales cele exterioare, pentru a face fotografii, video-uri sau pentru orice alte activități care ar putea determina deteriorarea bunurilor, loviri și/sau alte vătămări sau accidente.
5. Copiii sub 14 ani trebuie însoțiți și supravegheați permanent de un adult în timp ce se află în incinta Casei sau a Spațiilor.
6. Fumatul este permis doar în zonele exterioare special amenajate. Fumatul în camerele Casei este strict interzis și se va aplica o taxă de curățare în cazul nerespectării acestei reguli.
7. Grătarul poate fi folosit **până la apusul soarelui**. După această oră, utilizarea nu este permisă pentru a respecta liniștea și siguranța în zonă.
8. Utilizatorii trebuie să fie atenți la aprinderea și stingerea focului în grătar și să nu lase niciodată focul nesupravegheat și să se asigure că este complet stins înainte de a părăsi zona.
9. Utilizatorii trebuie să respecte o distanță de siguranță de cel puțin 2 metri de grătar în timp ce este aprins și să evite să se apropie prea tare de flăcări sau de grătarul încins.
10. Utilizatorii nu trebuie să arunce materiale inflamabile în foc și trebuie să aibă la îndemână un stingător de incendiu sau un recipient cu nisip uscat pentru a stinge eventualele flăcări.
11. Este strict interzisă utilizarea grătarului sub influența băuturilor alcoolice sau a substanțelor stupefiante.
12. Este permisă doar utilizarea cărbunilor sau a lemnului aprobat de personalul Casei. Lichidele inflamabile (ex.: benzină, alcool) sunt strict interzise pentru aprinderea focului.
13. Grătarul nu poate fi folosit în condiții de vânt puternic sau vreme nefavorabilă, pentru a preveni accidentele legate de scânteile purtate de vânt.

14. Un comportament respectuos față de ceilalți oaspeți și față de personal este obligatoriu. Orice comportament agresiv sau neadecvat poate duce la evacuarea imediată fără rambursarea costurilor.
15. Orice incident legat de siguranță, precum accidente sau activități suspecte, trebuie raportat imediat personalului Casei.
16. La fiecare ieșire din Casa, oaspeții se vor asigura ca ușa este încuiată și toate geamurile sunt închise.
17. Casa este monitorizată video permanent pentru siguranța oaspeților și a proprietății, deconectarea sau blocarea acestui sistem în orice fel este strict interzisă.

Societatea care administrează/ deține Casa nu își asumă nicio responsabilitate pentru accidentele, distrugerile, deteriorările, lovirile, vătămările corporale sau decesele survenite ca urmare a nerespectării regulilor de mai sus.

Utilizatorii își asumă toate prejudiciile și daunele cauzate de nerespectarea regulilor de mai sus și exonerează de orice răspundere pe societatea care administrează/ deține Casa.

Utilizatorii sunt responsabili pentru propria lor siguranță și pentru siguranța copiilor care îi însoțesc.

Personalul Casei are dreptul de a solicita părăsirea Casei și Spațiilor Utilizatorilor care nu respectă regulile stabilite.

Respectarea regulilor de mai sus va contribui la asigurarea unei experiențe plăcute și sigure pentru toți Utilizatorii Casei și Spațiilor.

## **Rezervări**

**Efectuarea rezervărilor:** Rezervările pentru cazare se pot face online pe Website, prin intermediul platformelor de rezervări online, precum Booking.com, Airbnb.com sau prin apel la 0746119182.

**Confirmarea rezervărilor:** Odată finalizată procedura de rezervare online, veți primi un e-mail de confirmare conținând detaliile rezervării și datele de plată.

**Plata:** Plata se consideră efectuată integral la confirmarea rezervării. O rezervare este garantată doar după plata integrală. Dovada plății se trimite pe e-mail, whatsapp, la solicitarea Noastră.

**Anularea rezervărilor:** Anularea rezervării nu este posibilă, iar sumele achitate deja nu vor fi rambursate.

În cazul în care s-a plătit un avans sau chiar suma integrală aferentă cazării, vă informăm că avansul nu se restituie.

Rezervarea/evenimentul vor putea fi reprogramate la o dată ulterioară stabilită de comun acord fără costuri aditionale doar în cazul în care anularea a fost realizată cu cel puțin 30 zile înainte și doar dacă Noi suntem de acord. Pentru evitarea oricărui dubiu, reprogramarea este la discreția Noastră

și nu avem nicio obligație de a reprograma în cazul niciunei anulări, indiferent de momentul și motivul aferent respectivei anulări.

Anularea în cazuri de forță majoră sau în cazuri fortuite va avea aceleași consecințe: nu se va restitui nicio sumă achitată deja. Pentru evitarea oricărui dubiu, reprogramarea este la discreția Noastră și nu avem nicio obligație de a reprograma în cazul niciunei anulări.

### **Cazarea**

Cazarea se face pe baza actului de identitate al oaspeților. Oaspeții au obligația de a le solicita celorlalți Utilizatori să citească Regulamentul de pe Website.

Oaspeții sunt responsabili pentru comportamentul și consecințele comportamentului lor, precum și al celorlalți Utilizatori cărora le permit accesul în Casă și în Spații.

### **Check-in**

Cazarea se realizează începând cu ora 15.00.

Check-out: La plecare, Utilizatorii sunt rugați să elibereze camerele până la ora 11.00

### **Responsabilitatea Noastră**

Accidente/ Prejudicii: Societatea nu este responsabilă pentru prejudicii/ consecințe/ accidente/ loviri/ vătămări cauzate de nerespectarea Regulamentului de către Utilizatori și nici pentru prejudicii suferite de terți din cauza Utilizatorilor.

Bunuri pierdute: Societatea nu este responsabilă pentru bunuri pierdute sau furate din incinta Casei și Spațiilor.

Societatea nu este responsabilă în niciun fel pentru comportamentul Utilizatorilor.

### **Despăgubire:**

Utilizatorul se obligă să Ne despăgubească integral pentru orice costuri, cheltuieli sau prejudicii suferite de Noi ( inclusiv cheltuieli cu avocații) ca urmare a:

- i. Nerespectarea prevederilor prezentului document, a Regulamentului sau a legislației în vigoare;
- ii. Cauzarea de pagube/ prejudicii materiale bunurilor Casei și/ sau Spațiilor;
- iii. Vătămării corporale sau decesului altor utilizatori sau a terților ca urmare a comportamentului său neglijent sau imprudent.
- iv. Orice alte acțiuni sau inacțiuni care Ne-ar putea cauza prejudicii de orice fel.

Despăgubirea va fi calculată pe baza costurilor reale suportate de Noi pentru repararea pagubelor, a cheltuielilor de judecată și a altor prejudicii suferite.

Despăgubirea va fi plătită de către utilizator în termen de 14 zile de la data primirii notificării scrise din partea Noastră.

Neplata despăgubirii în termenul stabilit va duce la cesionarea creanței către o societate de recuperare creanțe și la luarea măsurilor legale necesare pentru recuperarea sumelor datorate.

### **Clauza de nerenunțare**

Chiar și în cazul în care Noi nu reușim să exercităm vreun drept sau să solicităm vreo compensație stipulată în acești Termeni și Condiții, nu înseamnă că Noi am renunțat la acest drept sau remediu.

### **10. Divizibilitate**

În cazul în care orice prevedere a acestor Termeni și Condiții este considerată în mod judiciar ca fiind invalidă, ilegală sau neaplicabilă, validitatea, legalitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale acestor Termeni și Condiții nu vor fi în niciun fel afectate sau depreciate.

### **11. Legea aplicabilă și jurisdicție:**

Prezenții Termeni și Condiții sunt supuse legii române.

Eventualele litigii vor fi soluționate de instanțele competente din București, România.

Vă mulțumim pentru cooperare!